

Referenzliste – Beispiele aus Beratung, Coaching & Training

Irene Maria Kern

Coaching-Prozess mit einer Teamleitung aus dem Verlagswesen als Maßnahme der Kompetenzerweiterung als Führungskraft

- Umgang mit schwierigen Teamsituationen
- Selbstwirksamkeit erhöhen
- Abgrenzung lernen

Branche
Rolle

Buchverlag
Business Coach

Konzeption und Durchführung eines Trainings zum Thema Zeit- und Selbstmanagement mit den Schwerpunkten

- Arbeitsorganisation und Selbstmanagement
- Umgang mit Stress
- Selbstwirksamkeit erhöhen
- Abgrenzung lernen

Branche
Rolle

Studentische Vereinigung
Business Trainerin

Krisenintervention für den Pflegedienst zur Stabilisierung des Leitungsteams in der Insolvenzphase

- Situationsanalyse mittels teilstrukturierter Interviews der Zentrumsleitungen und der Pflegedirektorin
- Konzeption und Durchführung von Workshops zu den Themen Ursachen für hohe Personalausfallquote und Möglichkeiten zu deren Reduktion, Optimale Abteilungsstruktur, Rollendefinition als Führungskraft in der Pflege, Kooperation mit ärztlichem Dienst
- Coachings der Pflegedirektorin

Branche
Rolle

Kommunales Klinikum mit zwei Standorten
Beraterin, Business Coach und Business Trainerin

Erstellung eines Konzepts und Durchführung von Workshops und Coachings zur Teamentwicklung nach Ausscheiden der langjährigen Führungskraft und Überführung des Teams in die Selbstorganisation

- Situationsanalyse mittels telefonischer Vorgespräche mit einzelnen Teammitgliedern
- Konzeption und Durchführung von Workshops zu den Themen Teamentwicklung, Teamkultur, Rollendefinition als selbstverantwortliche Teammitglieder und Teamregeln
- Coachings einzelner Teammitglieder

Branche
Rolle

Remote Team für Medizincontrolling-Projekte
Business Trainerin

Referenzliste – Beispiele aus Beratung, Coaching & Training

Irene Maria Kern

360°-Analyse, Konzeption und Umsetzungsbegleitung eines Ergebnisverbesserungsprogramms mit Fokus auf die kostenintensiven Strukturen: OP, Intensivstation und Notaufnahme, Personal-management der medizinischen Berufsgruppen, Belegungssteuerung

- Moderation des wöchentlichen Projekt-Steuerungskreises
- Durchführung von (fachabteilungsübergreifenden) Chefarztgesprächen
- Konzeption und Durchführung von berufsgruppenübergreifenden Workshops zu den Themen Reorganisation des Aufnahmeprozesses, Belegungssteuerung und Pflegeorganisation
- Analyse von Leistungskennzahlen und Erstellung von Präsentationsunterlagen
- Teamkoordination

Branche
Rolle

Kirchlicher Klinikverbund
Projektpartnerin vor Ort, Moderatorin

Entwicklung eines Trainingskonzeptes und anschließende Durchführung für eine Einführungsveranstaltung von amerikanischen Studierenden, die ein mehrwöchiges Berufspraktikum in Deutschland absolvieren

- Definition des Kultur-Begriffs
- Unterschiede und Gemeinsamkeiten verschiedener Kulturen
- Welche Annahmen haben Menschen unterschiedlicher Herkunft übereinander?
- Transfer: Ankommen im Praktikumsbetrieb
- Leben in einer deutschen Familie – Welche gegenseitigen Erwartungen sind möglich?

Branche
Rolle

Gemeinnützige Stiftung des bürgerlichen Rechts
Interkulturelle Trainerin

Coaching-Prozess für ein Mitglied eines Praxisteam als Maßnahme der Personalentwicklung

- Vorbereitende Gespräche mit Praxisleitung
- Situationsanalyse und Zielfindung
- 4 Coaching-Einheiten
- Abschlussgespräch mit Praxisleitung

Branche
Rolle

Anbieter von Gesundheit-Check-ups als Arbeitgeberleistung
Business Coach

Referenzliste – Beispiele aus Beratung, Coaching & Training

Irene Maria Kern

Entwicklung eines Konzepts für die Supervision aller Lehrkräfte und des Leitungsteams mit Fokus auf die Rollen im Team, Regeln der Zusammenarbeit und Verbesserung der Konfliktfähigkeit

- Situationsanalyse durch Gespräche mit Schulleitung
- vorbereitende Gespräche mit dem Leitungsteam
- Planung und Durchführung eines World Café zum Thema Leitgedanken als Kick-off-Veranstaltung für alle Lehrkräfte
- Einführung und Begleitung der zweiwöchentlichen Team-Supervision
- Einzelcoachings der Schulleitung

Branche

private Bildungseinrichtung für sozialpädagogische und kaufmännische Berufe

Rolle

Business Coach und Business Trainerin

Integration von inhaltlichen Schwerpunkten in das Rahmenprogramm eines jährlichen Führungskräftetreffens

- Durchführung eines World Café zu den Führungsleitlinien des Unternehmens
- Workshop-Begleitung zur Einführung in die Coaching-Grundlagen als kollegiale Methode der Problemlösung

Branche

Global agierendes Unternehmen der Lebensmittelanalytik
Business Trainerin und Co-Moderatorin im Tandem mit Kooperationspartner

Rolle

Erstellung eines Studienhefts zum Thema „Changemanagement in Gesundheitsorganisationen“ für die Master-Studiengänge: Gesundheitsökonomie, Health Management, Health Economics & Management

- Schriftliche Ausarbeitung des Manuskriptes
- Berücksichtigung aktueller Gesetzgebung, wissenschaftlicher Erkenntnisse sowie praktischen Erfahrungswissens
- Ableitung von Selbstüberprüfungsaufgaben, Einsendeaufgaben und Fallaufgaben mit Lösungen bzw. Erwartungshorizont

Branche

Apollon Hochschule der Gesundheitswirtschaft GmbH
Autorin

Rolle

Referenzliste – Beispiele aus Beratung, Coaching & Training

Irene Maria Kern

<u>Branche</u>	Management-Beratung und Erstellung eines Konzepts zur Optimierung der Abteilungsabläufe
<u>Rolle</u>	<ul style="list-style-type: none">• Chefarzt-Coachings• Teilstrukturierte Interviews mit Verantwortlichen aller Berufsgruppen der gesamten Abteilung• Durchführung von interprofessionellen Abteilungsworkshops mit Fokus auf der Prozessgestaltung• Gesprächsmoderation zwischen Geschäftsführung und Abteilungsleitung
<u>Branche</u>	Kommunales Schwerpunktkrankenhaus, Kardiologische Abteilung
<u>Rolle</u>	Projektverantwortliche Beraterin, Business Coach

<u>Branche</u>	Erarbeitung eines Konzepts zur Definition der Unternehmensziele gemeinsam mit der Geschäftsführung bei massiven Veränderungen in der Projektlandschaft und einer damit einhergehenden Notwendigkeit, das Team um Experten zusätzlicher Fächer zu erweitern. Erstellung einer Diskussionsgrundlage für den Aufsichtsrat. Umsetzung der Beschlüsse zu den Veränderungsmaßnahmen.
<u>Rolle</u>	<ul style="list-style-type: none">• Projektmanagement und inhaltliche Erarbeitung der wesentlichen Bestandteile des neuen Unternehmenskonzeptes• Konzipierung von Workshops zur Erarbeitung des Unternehmensportfolios und des Personalkonzeptes• Erstellung und Umsetzungsbegleitung eines internen Einarbeitungs- und Ausbildungskonzeptes
<u>Branche</u>	Unternehmensberatung
<u>Rolle</u>	Projektmanagerin

<u>Branche</u>	Erhebung des Status quo sowohl der medizinischen als auch nicht-medizinischen Krankenversorgung, Analyse und Interpretation der wirtschaftlichen Kennzahlen unter Sanierungsbedingungen, Ableitung und Umsetzung von Veränderungsmaßnahmen
<u>Rolle</u>	<ul style="list-style-type: none">• Abteilungsbegehungen und Gespräche mit Entscheidungsträgern• Interprofessionelle Abteilungsworkshops mit Schwerpunkt auf Intensivmedizin und Notaufnahme• Begleitung des Projekt-Lenkungskreises• Quartalsweise Erstellung und Analyse von Berichtswesen zu den Leistungskennzahlen aller medizinischen Abteilungen• Koordination der Beratungsdienstleistungen sowie Schnittstelle zum kundeninternen Projektmanagement insbesondere bei der Gutachtenerstellung
<u>Branche</u>	Kommunales Krankenhaus der Maximalversorgung
<u>Rolle</u>	Teilprojektleitung Restrukturierung und Teamorganisation
